

2018 행정사 1차시험 대비

3분 끝장 요약노트

행정학개론

POINT 1. 진보주의와 보수주의

	진보주의	보수주의
인간관	욕구, 협동, 오류 가능성 여지가 있는 인간관. 경제인관 부정	합리적이고 이기적인 경제인
가치판단	적극적 자유를 열렬히 옹호. 평등을 증진시키기 위해 정부개입 허용	정부로부터 소극적 자유 강조
시장과 정부에 대한 평가	효율과 공정, 번영과 진보에 대한 자유시장 잠재력 인정. 시장결함과 윤리적 결여 인정, 시장실패는 정부 치유책에 의해 수정 가능	자유시장에 대한 신념, 정부 불신, 정부는 개인 자유를 위태롭게, 경제조건을 악화시키는 전제적 횡포
선호하는 정책	소외집단을 위한 정책, 공익목적의 정부규제, 조세제도를 통한 소득재분배	소외집단 지원정책 비선호, 경제규제 완화, 시장 지향 정책, 조세감면·완화

POINT 2. 규제정치모형(Wilson)

구 분		규제의 비용(cost of regulation)	
		집 중	분 산
규제의 편익 (benefits of regulation)	집중	이익집단정치 (한약분쟁, 의약분업)	고객의 정치 (수입규제, 진입규제)
	분산	기업가적 정치 (환경오염규제)	다수의 정치 (음란물규제, 낙태규제)

POINT 3. 공공재와 가치재

공공재	가치재=사적재
민간부문에서 생산·공급 불가능 정부예산에 의해 공급 비배제성과 비경합성 O 국방, 외교, 치안 등	민간부문에서 생산·공급 가능 정부예산에 의해 공급 비배제성과 비경합성 X 의료서비스, 의무교육, 임대주택 등

POINT 4. 공유지의 비극과 코즈의 정리

공유(지)의 비극	코즈의 정리
소유권의 불명확 부의 외부효과 시장실패의 원인 정부규제 근거	소유권의 명확화 정부개입 불필요 당사자간 협상(내부화) 자원배분의 효율성

POINT 5. 시장실패와 정부의 대응방식

	공적 공급(조직)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	○(정부)		
외부효과의 발생		○(외부경제)	○(외부불경제)
자연독점	○(공기업)		○(가격규제)
불완전경쟁			○(경쟁유도)
정보의 비대칭성		○(공개시 유인)	○(공개의무)

POINT 6. 정부실패와 정부의 대응방식

	민영화	정부 보조 삭감	규제완화
사적 목표의 설정	○		
X-비효율.비용체증	○	○	○
파생적 외부효과		○	○
권력의 편재	○		○

POINT 7. 경제적 규제와 사회적 규제

구 분	방 향	범 위	포획과 지대추구	대표적 예
경제적 규제 (전통적 규제)	완화	협소(개별기업)	가능성 높음	가격규제 생산량규제
사회적 규제 (현대적 규제)	강화	광범위	가능성 낮음	포장지사용규제 일회용품규제

POINT 8. 공공서비스 공급방식 유형

구 분		주 체	
		공공부문	민간부문
수 단	권 력	① 일반행정 <정부의 기본 업무>	③ 민간위탁 <안정적 서비스 공급>
	시 장	<공적 책임이 강한 경우> ② 책임경영	<시장탄력적 공급> ④ 민영화

POINT 9. 신공공관리와 뉴거버넌스

구분기준	신공공관리	뉴거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구	시장	연계망(network)
관리가치	결과(outcomes)	신뢰(trust), 과정
정부역할	방향잡기(steering)	방향잡기(steering)
관료역할	공공기업가(public entrepreneur)	조정자(coordinator)
작동원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(partnership)
서비스	민영화, 민간위탁 등	공동공급(시민, 기업 등 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직 내(intra-organizational)	조직 간(inter-organizational)
공통점	① 노젓기보다 방향잡기 중시 ② 투입보다 산출에 대한 통제 강조 ③ 공공과 민간부문의 구분 필요성 회의적	

POINT 10. 새로운 국정관리모형

구 분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
기존 정부의 문제점	전근대적인 권위	독 점	계층제	조직의 영속성 경직성	내부규제
구조의 개혁방안	계층제 (관료제)	분권화 공기업화 책임운영기관 지방분권	수평적 조직 평면조직 자문위원회	가상조직 임시과제단 준(비)정부기구	없음 책임운영기관
관리의 개혁방식	직업공무원제 절차적 통제	성과급 목표관리제 민간기법 도입	TQM, 팀제 권한위임	가변적.적응적 인사관리 임시직	재량권 부여 공직윤리 강조
정책결정의 개혁방안	정.행 이원론 정치 - 행정의 구분	내부시장 시장적 유인	전문가 회의 협상, 협의	실 험	기업가적 정부
공익의 기준	안정성, 평등	비용 최소화	참여, 협의	저렴한 비용, 조정	창의성 활동주의

POINT 11. 정책결정이론모형

	결정기준	학자	한계	집단모형
합리모형	경제적 합리성 인간의 전지전능성	SA(B/C)	이상적=비현실적 인간의 한계	공공선택모형 Allison의 제1모형
만족모형	제한된 합리성 심리적 만족도	Simon March	주관적, 보수적 모형의 일반화곤란	연합모형,회사모형 Allison의 제2모형
점증모형	제+정치적 합리성 현재보다 나은 수준	Lindblom Wildavsky	보수적, 선진국형 개도국적용 곤란	쓰레기통모형 Allison의 제3모형
혼합모형	기본적 결정-합리모형 부분적 결정-점증모형	Etzioni	혼합에 불과	
최적모형	합리모형+초합리성 환류	Dror	합리모형의 한계답습 초합리성의 개념 모호	

POINT 12. 하향적 집행과 상향적 집행

구 분	하향적 집행(top-down)	상향적 집행(bottom-up)
정책상황	안정적·구조적 상황	유동적·동태적 상황
정책목표의 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
관리자의 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중시됨	참여 필요
집행자의 재량	집행자의 재량 불인정	재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성과 정책 결과	환경에의 적응성 중시, 정책 성과는 2차적 기준
결정과 집행	정책집행은 결정과 독립적 과정 (정치행정 이원론)	정책집행은 결정과 유기적 과정 (정치행정 일원론)
Berman	정형적 집행	적응적 집행
Elmore	전향적 집행(Forward Mapping)	후향적 집행(Backward Mapping)
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형
일선관료제	무관심	관심

POINT 13. 정책집행유형(N & S)

	정책결정자	정책집행자	성공적 집행의 기준
고전적 기술자형	명확한 목표제시	목표달성을 위한 기술적 권한만 위임	정책목표의 달성도 (효과성)
지시적 위임형	명확한 목표제시	목표달성을 위한 기술적 권한 + 행정적·관리적 권한을 위임	효과성 또는 능률성
협상형	결정자와 집행자간에 정책 목표 와 정책 수단 에 대해		유권자의 만족도

협상			
재량적 실험가형	결정자가 막연하고 추상적인 목표만 설정	정책목표와 수단의 개발에 관한 광범위한 재량을 위임	정책수혜집단의 대응도
관료적 기업가형	수단 에 대해 결정자와 협상	집행자가 정책과정 전반을 완전히 통제(집행자가 목표설정)	체제유지

POINT 14. 대상집단의 구성, 조직화 정도

구분		규모 및 조직화 정도	
		강	약
집단의 구성	수혜집단>희생집단	집행 용이	집행 용이
	희생집단=수혜집단	집행 곤란	집행 용이
	희생집단>수혜집단	집행 곤란	집행 용이

POINT 15. 기계적 구조와 유기적 구조

장 점	기계적 구조	유기적 구조
	예측가능성	적응성
조직 특성	좁은 직무 범위 표준운영절차 분명한 책임 관계 계층제 공식적/물인간적 대면 관계	넓은 직무 범위 적은 규칙과 절차 모호한 책임 관계 분화된 채널 비공식적 인간적 대면 관계
상황 조건	명확한 조직목표와 과제 분업적 과제 단순한 과제 성과 측정이 가능 금전적 동기부여 권위의 정당성 확보	모호한 조직목표와 과제 분업이 어려운 과제 복합적 과제 성과 측정이 어려움 복합적 동기부여 도전받는 권위

POINT 16. 기존조직과 학습조직

	기존 조직	학습 조직
계층단계	많음	적음
구조	분업원리, 수직적 구조	수평적, 과정적 중심
전문성	단기능적	다기능적
경계선	고정적	투과 기능적
공동체의식	통제에 의한	신뢰와 목표의 공유에 의한
관계	관료적	대등
권한의 소재	집중	분산
책임의 소재	책임의 전가	스스로 책임
정보활동	정보의 독점	정보 공유
정보의 흐름	공식적 의사소통	비공식적 의사소통
변화의 대응	지연, 경직	신속, 유연

POINT 17. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론

불만 요인(위생 요인)	만족 요인(동기 요인)
<직무의 조건.환경> 조직의 정책·방침·관리 감독 근무조건 보수 (상사와의) 대인관계 복지시설	<직무 자체> 직무상의 성취 직무 성취에 대한 인정 보람있는 일 책임의 증대 발전.성장 승진

POINT 18. 거래적 리더십과 변혁적 리더십

구분	거래적 리더십	변혁적 리더십
목표	현상과 너무 괴리되지 않는 목표	현상보다 매우 높은 이상
시간	단기적 조망, 기본적, 가시적 보상	장기적 조망, 장기적, 잠재적 보상
변화	안정지향, 폐쇄적	변화지향, 개방체제적
동기부여 전략	저차적 욕구충족, 외재적 보상	고차적, 내재적 욕구충족
행동표준	관리표준	변혁적, 창의적
문제해결	Know-how를 줌	Konw-how를 찾도록 함
초점	하급관리자	최고관리층
관리전략	리더와 부하간의 교환관계나 통제	영감과 비전제시에 의한 동기 유발
이념	능률지향	적응지향
조직구조	기술구조(기술위주) 기계적 관료제에 적합	경계작용적 구조(환경과 연계작용) 단순구조나 임시조직에 적합

POINT 19. 기존 행정관리와 지식 행정관리

구분	기존 행정관리	지식 행정관리
조직 성격	계층제적 조직	학습 조직 기반 구축
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동 재산화
지식 활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무 능력 향상
조직구성원 능력	조직 구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치 향상·확대 재생산

POINT 20. 직무분석과 직무평가

구분	직무분석	직무평가
분류구조	직무의 종류에 따라 직군·직렬·직류별로 수직적·종적 분류	상대적인 수준 또는 비중을 결정하는 수평적·횡적 분류
기초자료	직무기술서	직무분석의 자료에 기초
선.후	직무평가보다 먼저	직무분석 후
목적	직무 중심의 객관화·과학화·합리화, 직렬의 폭과 수의 결정	특히 보수의 공정성 합리화, 봉급액의 결정서
절차.방법	직무내용의 확인 → 분류요소 확인 → 기준 직위의 선정 → 직렬의 결정	서열법, 분류법, 점수법, 요소비교법 등
결정내용	직군·직렬형성, 직무의 내용과 책임에 관한 사실·정보를 조사·검토	등급 결정, 직무에 내포되는 근란도·책임도

POINT 21. 직무평가의 방법

비교기준	직무평가의 방법			
	서열법	분류법	점수법	요소비교법
사용빈도	가장 적음	둘째나 셋째	가장 많음	둘째나 셋째
비교방법	직무와 직무	직무와 기준표	직무와 기준표	직무와 직무
요소의 수	없음	없음	평균 11개	5~7개
척도의 형태	서열	등급	점수, 평가요소별	점수, 대표직위
다른 방법	요소비교법의	점수법의	분류법의	서열법의
과의 관계	조잡한 형태	조잡한 형태	발전된 형태	발전된 형태
평가방법	비계량적 방법	비계량적 방법	계량적 방법	계량적 방법
평가대상	직무전체	직무전체	직무의 평가요소	직무의 평가요소

POINT 22. 직위분류제 구성요소

구 분	직급	직무등급	직렬
직무의 종류	○	×	○
직무의 곤란도	○	○	×

POINT 23. 예산제도

사용 ○	사용 X
수정예산(1970년과 1981년) 추가경정예산(최근 거의 매년 사용) 가예산(48 ~ 60년까지 6차례 편성)	준예산(채택, 중앙정부 사용X) 잠정예산(불채택)

POINT 24. 예산의 원칙

전통적 예산 원칙 : 입법부 우위의 예산원칙, 통제중심의 예산원칙(입법국가 시대)	
① 공개성 원칙(예외 : 신임예산), ② 명료성 원칙, ③ 엄밀성 원칙	
④ 완전성 원칙 (예산총계주의)	예산에는 모든 세입·세출이 완전히 계상되어야 한다는 것, 징수비용을 제외한 순수입만을 계상하는 순계예산을 사용해서는 안된다는 원칙 (예외 : 순계예산, 현물출자, 외국차관의 전대)
⑤ 통일성 원칙	특정세입과 특정세출이 연계되어서는 안 되며, 조세를 포함한 모든 정부수입이 일단 국고에 귀속되었다가 이곳에서 정부의 모든 지출이 이루어져야 한다는 원칙(예외 : 특별회계예산, 목적세, 수입대체경비)
⑥ 사전의결 원칙	예산은 집행 전에 입법부에 제출되고 심의·의결되어야 한다는 원칙(예외 : 준예산, 예비비 지출, 사고이월, 전용)
⑦ 한정성 원칙	· 목적외 사용금지(예외 : 이용, 전용), · 금액초과 사용금지(예외 : 예비비, 추경예산), · 회계연도 독립원칙 준수(예외 : 이월, 계속비, 과년도 수입 및 지출)
⑧ 단일성 원칙	예산은 가능한 한 단일의 회계 내에서 정리되어야 한다는 원칙 (예외 : 특별회계, 기금, 추경예산)

POINT 25. 국가재정법의 주요내용

구 분		예산회계법	국가재정법
재정 운용의 효율성 제고	회계.기금간 여유재원의 신축적 운용	일반회계에서 특별회계. 기금으로의 일방적 전출만 가능 * 예산회계법상 근거는 따로 없었음.	회계와 기금간, 회계 상호간 및 기금 상호간 여유 재원의 전입.전출 가능
	예.결산 시기	예산요구 : 5월말 결산국회제출 : 9월초	예산요구 : 5월말 결산국회제출 : 5월말
	성과계획서.보고서 작성	법률이 아닌 기획처 지침에 따라 작성	법률에 따라 성과계획서.보고서 작성 및 국회제출
재정의 투명성 제고	재정정보의 공개 범위	중앙정부 재정정보만 공개	중앙정부 이외에 지방정부 재정정보도 함께 공개
	재정지출에 대한 국민감시제	없음	일반국민 누구나 불법재정지출에 대해 관계부처 장관에게 시정요구 가능
재정의 건전성 유지	추경편성 요건	사실상 모든 경우 가능	자연재해, 경기침체.대량실업 발생 등
	세계잉여금 사용 순서	추경소요 발생시 우선 사용 가능	국가채무 상환에 의무적으로 사용후 잔액을 추경재원으로 사용
	국가채무관리계획의 수립 및 국회제출	없음	정부는 매년 국가채무관리계획을 수립하여 10월초 국회제출
	조세감면 관리 제도	없음	국세감면 한도제 도입 조세지출예산서 작성 및 국회제출
기타	성인지 예.결산 제도	없음	성인지 예.결산서 작성 및 국회제출

POINT 26. 공공기관의 분류

공공기관(공기업, 준정부기관, 기타공공기관)
1. 다른 법률에 따라 직접 설립되고 정부가 출연한 기관 2. 정부지원액이 총수입액의 2분의 1을 초과하는 기관 3. 정부+정부와 전항기관+단독 또는 두개 이상의 기관이 합하여 당해 기관의 정책 결정에 사실상 지배력을 확보하고 있는 기관(지분50/100 ↑, 30/100 ↑ +임원 임명권행사) 4. 전항의 어느 하나에 해당하는 기관이 설립하고, 정부 또는 설립 기관이 출연한 기관 참고-공공기관 지정 불가 1. 구성원 상호 간의 상호부조.복리증진.권익향상 또는 영업질서 유지 등을 목적으로 설립된 기관 2. 지방자치단체가 설립하고, 그 운영에 관여하는 기관 3. 「방송법」에 따른 한국방송공사와 「한국교육방송공사법」에 따른 한국교육방송공사

↓공기업과 준정부기관은 직원 정원이 50인 이상 ↓		
공기업(50인 ↑) 자체수입 1/2 ↑	시장형	자산규모가 2조원 ↑, 자체수입액이 85% ↑ 예) 한국석유공사, 한국지역난방공사, 한국가스공사, 한국전력공사, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 부산항만공사, 한국광물자원공사, 한국수력원자력(주), 한국남동발전주식회사, 한국남부발전주식회사, 한국동서발전주식회사, 한국서부발전주식회사, 한국중부발전주식회사, 주식회사 강원랜드
	준시장형	시장형 공기업이 아닌 공기업 예) 한국마사회, 한국철도공사 등
준정부기관 (50인 ↑)	기금관리형	국가재정법에 따라 기금관리, 기금관리를 위탁받은 준정부기관 예) 국민연금공단, 공무원연금관리공단 등
	위탁집행형	기금관리형 준정부기관이 아닌 준정부기관 예) 한국소비자원, 한국연구재단, 한국가스안전공사 등
기타공공기관	공공기관 중 공기업과 준정부기관을 제외한 기관	

POINT 27. BTO와 BTL

구분	BTO 방식	BTL 방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	정부	정부
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료
ㄹ. 소유권 이전시기	준공	준공

POINT 28. 제도적 책임성과 자율적 책임성

제도적 책임성(accountability)	자율적 책임성(responsibility)
문책자의 외재성	문책자의 내재화 또는 부재
절차의 중시	절차의 준수와 책임 완수는 별개의 것
공식적.제도적인 통제	공식적 제도에 의해 달성할 수 없음
판단 기준과 절차의 객관화	객관적으로 확정할 수 있는 기준 없음
제재의 존재	제재의 부재

POINT 29. 중앙집권과 신중앙집권

중앙집권		신중앙집권	
1. 권력적 집권	2. 관료적 집권	1. 비권력적 집권	2. 지식적 집권
3. 지배적 집권	4. 절대적 집권	3. 협조적 집권	4. 상대적 집권
5. 수직적 집권		5. 수평적 집권	6. 협동적 집권

POINT 30. 주민자치와 단체자치

구분	주민자치(영.미형)	단체자치(대륙형)
기초 사상	민주적 정치분권사상	중앙집권사상
채택 국가	영국.미국	독일.프랑스.일본.한국
자치권의 본질	천부적 권리(고유권설)	실정법상의 권리(전래권설)
자치의 중점	주민과의 협력관계	국가와의 권력관계
자치의 의미	정치적 의미	법률적 의미
중시하는 권리	주민의 권리(주민의 참여)	자치단체의 권능(자치권)
권한부여방식	개별적 수권주의	포괄적 위탁주의
사무의 구분	구분 없음(고유사무)	고유사무.위임사무
자치단체의 성격	단일적 성격(자치단체)	이중적 성격(자치단체.국가의 하급기관)
중앙통제방식	입법.사법통제 중심	행정통제 중심
자치권의 범위	광 범	협 소
지방세제	독립세 중심	부가세 중심
지방정부의 구조	기관통합형(내각제와 유사)	기관대립형(대통령제와 유사)
우월적 지위	의결기관 우월주의	집행기관 우월주의

POINT 31. 지방자치단체의 구역과 명칭

구분	폐지분합	구역/명칭변경	경계/한자명칭변경
지방자치단체	지방의회의결 or 주민투표 + 법률	지방의회의결 or 주민투표 + 법률	대통령령
읍·면·동	행안부장관 승인+조례 (제주-보고)	조례+시·도지사 보고	조례+시·도지사 보고
리	조례	조례	조례

POINT 32. 지방자치단체의 계층구조

구분	단층제 (하나의 지방자치단체만 설치-세종, 제주)	중층제 (한 구역에 2이상의 지방자치단체가 중첩)
장점	<ul style="list-style-type: none"> ① 이중행정.감독의 폐단 방지.신속한 행정 ② 행정수행상의 낭비를 제거.능률 증진 ③ 행정책임의 명확화 ④ 자치권이나 지방의 특수성 및 개별성 존중 	<ul style="list-style-type: none"> ① 행정기능의 분업적 수행.능률성을 확보 ② 기초와 광역간 기능수행상 상호보완관계 ③ 국가의 감독기능을 효율화 ④ 광역적 사무의 원활한 수행이 가능 ⑤ 국가기능의 필요이상 확대 방지
단점	<ul style="list-style-type: none"> ① 광역사업의 처리 곤란 ② 광역적 사무처리를 위한 국가의 직접개입으로, 중앙집권화의 우려 ③ 국토가 넓고 나라에서는 채택 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> ① 행정의 중첩현상으로 낭비와 지연 ② 중첩현상으로 권한과 책임의 불분명

POINT 33. 국가재정 vs 지방재정

국가 재정	지방 재정
순수공공재적 성격 强	순수공공재적 성격 弱
조세에 의존	세외수입에 의존(사용료, 수수료, 분담금)
가격원리 적용곤란	가격원리 적용용이
응능주의의 원칙	응익주의의 원칙
포괄적인 기능 수행(형평성 추구)	자원배분기능 수행(효율성 추구)
비경쟁성	지방정부간 경쟁성
지역간 이동성 제한	지역간 이동성 높음(티부가설)